

IMT.02 (NSR.22)			رقم المعيار
رموز واختصارات موحدة			عنوان السياسة
الأول	رقم الإصدار	2024/10/1	تاريخ الإصدار
PP/ECC.IMT.02	كود السياسة	2024/10/15	تاريخ التفعيل
3	عدد الصفحات	2027/10/14	تاريخ المراجعة

❖ السياسة:

➤ يلتزم الفريق الطبي بمركز عناية العيون Eye Care بسياسة واضحة تجاه التعامل مع الاختصارات والرموز والأكواد المسموحة والممنوعة وفقاً لنطاق خدمات المركز ولغة التواصل الرسمية المعتمدة داخل المركز.

❖ الغرض:

- ضمان أمان وسلامة المرضى.
- تسهيل التواصل بين الفريق الصحي من أطباء وتمريض.
- استمرارية وجودة الرعاية المقدمة للمرضى.

❖ التعريفات:

- الاختصارات المسموح تداولها بالمركز: هي مرجع وإشارة إلى اختصارات تخص العبارات الطبية من التشخيصات والأمراض المستخدمة في الملف الطبي.
- الاختصارات الممنوع تداولها: هي الاختصارات المتعلقة بوصف العلاج والتي قد تسبب أخطاء تهدد سلامة المرضى.
- نظام التكويد الدولي ICD11 للأمراض: هو عبارة عن قائمة مجدولة تحتوي على قائمة رقمية لأرقام أكواد الأمراض.

❖ الإجراءات:

➤ الاختصارات المسموح باستخدامها:

قائمة الرموز / الاختصارات المعتمدة :

- يقوم رؤساء الأقسام الطبية بتحديد الأكواد والاختصارات المسموح بتداولها بخصوص العبارات الطبية من التشخيصات والأمراض الخاصة بالمركز.
- يقوم رؤساء الأقسام الطبية بعرض قائمة الاختصارات المسموح تداولها في لجنة الهيئة الطبية للاعتماد والموافقة من المدير الطبي بالمركز.

- يقوم فريق الجودة بإصدار القائمة المعتمدة من أعضاء لجنة الهيئة الطبية و توزيعها على جميع الأقسام الطبية.
- يقوم المدير الطبي/نائبه بتعريف الفريق الطبي بقائمة الاختصارات المسموحة .
- يلتزم الأطباء باستخدام الاختصارات المدرجة بقائمة الاختصارات المسموحة المعتمدة .
- يقوم الأطباء بكتابة أكواد التشخيصات بالملف الطبي للمريض ICD.11 .
- يقوم المدير الطبي بتحديث قوائم الاختصارات المسموح بتداولها سنوياً أو عند حدوث تغيير مع توثيق تاريخ الإصدار و التأكد من أن هذا التحديث قد أبلغ لجميع العاملين الذين لهم صلة بعملية التكويد أو متابعتها.

قائمة الاختصارات و الرموز المسموح تداولها على كروت تعريف الأدوية :

- يقوم رئيس قسم الصيدلة بتحديد قائمة الاختصارات التي يسمح باستخدامها على كروت الأصناف الخاصة بالأدوية وذلك في الأماكن المخصصة لحفظ وتخزين الأدوية.
- يقوم الصيدلي بتوزيع قائمة الاختصارات على العيادات والتدريب عليها.

➤ قائمة الرموز / الاختصارات الممنوعة:

- يقوم رئيس قسم الصيدلة بإعداد قائمة الاختصارات الممنوعة الخاصة بالمركز استناداً إلى قائمة الاختصارات الممنوعة ISMP List Of Dangerous Abbreviation (مرفق)
- تقوم لجنة الدواء بالمركز باعتماد قائمة الاختصارات الممنوعة عند كتابة الدواء والقيام بتوضيح أهمية منع استخدام الاختصارات عند كتابة الدواء والتنبيه على عدم استخدامها .
- يلتزم الأطباء بعد استخدام الاختصارات الممنوعة عند وصف الدواء.
- يقوم الصيدلة بمتابعة استخدام الاختصارات في مجال الدواء ضمن نشاط متابعة أخطاء الأدوية.
- يقوم الصيدلي في حالة وجود اختصارات ممنوعة عند كتابة الأدوية في الملف الطبي بالآتي :
 - في حالة وجود الطبيب: يتواصل الصيدلي مع الطبيب حتى يقوم بإلغاء الاختصارات وتوضيحها .
 - في حالة عدم وجود الطبيب: يقوم الصيدلي بالتواصل مع رئيس القسم لتوضيح الاختصارات.
 - يقوم الصيدلي بعمل OVR ورفعها لقسم الجودة لاتخاذ اللازم.

➤ الاختصارات المكتوبة بلغة غير الإنجليزية والكتابة اليدوية غير المقروءة :

- غير مسموح باستخدام اي لغة غير اللغة الانجليزية عند وصف الدواء
- يتابع رئيس القسم إلزام الفريق الطبي بعدم استخدام أى اختصارات مكتوبة باللغة العربية.

➤ الحالات التي يجب فيها عدم كتابة الرموز والاختصارات :

- اقرارات المبنية على المعرفة .
- أى نماذج طبية يتلقاها المرضى / ذويهم من المركز بشأن رعاية المرضى (مثل تعليمات الخروج - التقرير الطبي) .

➤ حالات الإخلال بسياسة الاختصارات المسموحة وغير المسموحة :-

- إذا لاحظ أحد العاملين استخدام رموز ممنوعة في الملف الطبي ، يقوم مكتشف الواقعة في حالة اكتشاف وجود أي من الاختصارات الممنوعة أو اختصارات خارج القائمة المعتمدة للاختصارات المسموحة بعمل OVR وتقديمه إلى قسم الجودة لتحليل الأسباب ووضع خطة تحسين .
- يقوم رئيس قسم الجودة بإبلاغ رئيس القسم للمتابعة وعدم التكرار .
- في حالة تكرار الأمر من نفس الشخص يتم رفع مذكرة رسمية إلى مدير المركز لاتخاذ اللازم.

❖ المسئول :

- جميع العاملين ممن لهم الحق بالتوثيق في الملفات الطبية للمرضى

❖ المرفقات :

- قائمة الاختصارات و الرموز غير المسموح باستخدامها
- قائمة الاختصارات و الرموز المسموح باستخدامها على كروت تعريف الأدوية
- قائمة الحالات التي يمنع فيها أي اختصارات
- نموذج OVR

❖ الاختصارات :

- IMT= Information management & technology
- PP = Policy & Procedure
- ECC = Eye Care Center
- GAHAR = General Authority for Healthcare Accreditation & Regulation
- OVR = Occurrence Variance Report
- ISMP= Institute for Safe Medication Practice

❖ المراجع :

- معايير اعتماد المراكز الطبية المتخصصة و جراحات اليوم الواحد 2022 GAHAR
- معهد ممارسات الدواء الامن ISMP

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	
		المدير الطبي / نائبه	الإعداد
		مدير الصيدلة	
		مسئول النظم والمعلومات	
		مدير الجودة	المراجعة
		مدير المركز	الاعتماد