

IMT.06			رقم المعيار
مراجعة الملفات الطبية			العنوان
الأول	رقم الإصدار	2024/10/1	تاريخ الإصدار
P/ECC.IMT.06	كود السياسة	2024/10/15	تاريخ التفعيل
3	عدد الصفحات	2027/10/14	تاريخ المراجعة

❖ السياسة:

➤ يلتزم مركز عناية العيون Eye Care بمنهجية واضحة لمراجعة الملفات الطبية للتأكد من استكمال جميع من لهم حق التسجيل في الملفات الطبية عملية التوثيق الطبي بطريقة صحيحة وكاملة وفقا لمعايير الاعتماد المصرية الصادرة عن الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية ولائحة آداب مزاوله مهنة الطب، وذلك عن طريق اخذ عينة عشوائية 5% من ملفات المرضى لمراجعتها بصفة دورية.

❖ الغرض:

➤ تحسين جودة أداء التوثيق الطبي للأقسام الطبية المختلفة .
➤ ضمان استمرارية التواصل بين مقدمى الخدمة من خلال إتاحة الملف الطبى والتوثيق فيه بطريقة دقيقة ومحدثة وملائمة إكلينيكيًا وكاملة بما يحقق استمرارية الرعاية وتحقيق أبعاد الجودة.
➤ وضع مبادئ توجيهية لإتخاذ الإجراءات التنظيمية التشجيعية لإثابة من قاموا بالتوثيق الصحيح في الملفات الطبية واتخاذ الازم ضد المقصرين في حالة عدم اكتمال الملفات الطبية.

❖ التعريفات:

➤ نقص الملف الطبى: هى عدم تواجد أحد نماذج الملف الطبى المقررة أو عدم اكتمال النماذج .
➤ عدم اكتمال الملف الطبى: هو عدم استكمال النقص الموجود بالملف خلال الفترة المحددة من خروج المريض وهي 24 ساعة (يوم عمل) من خروجه حيث يعتبر الملف غير مكتمل.

❖ الإجراءات:

➤ مراجعة عينة عشوائية ممثلة لجميع الخدمات:

- يقوم مسئولى السجلات الطبية وقسم الجودة ورؤساء الأقسام الداخلية بعمل مراجعة دورية للتأكد من استكمال المعلومات والبيانات وإتاحتها لمقدمى الخدمة الطبية للمرضى.
- يقوم العاملين بقسم السجلات الطبية وقسم الجودة ورؤساء الأقسام بعمل متابعة ومراجعة على عينات ممثلة لجميع الخدمات التى يقدمها مركز عناية العيون Eye Care (الطوارئ - عمليات - ليزك - العيادات الخارجية...الخ) في حدود 5%.

➤ مراجعة عينة ممثلة لجميع التخصصات / العاملين:

- يقوم العاملین بقسم السجلات الطبية وقسم الجودة ورؤساء الأقسام بعمل متابعة ومراجعة دورية بأخذ عينة 5% تمثل كافة المشاركين في التوثيق بالملف الطبي.
- **إشراك ممثلين عن جميع التخصصات ممن يضيفون مدخلات في سجل المريض الطبي :**
- يشمل الفريق المسئول عن مراجعة الملفات الطبية جميع التخصصات ممثلين عن مقدمي الخدمة (أطباء- تمريض – صيادلة- إداريين).
- **مراجعة اكتمال ووضوح المدخلات :**
- يقوم العاملین بقسم السجلات الطبية وقسم الجودة ورؤساء الأقسام أثناء مراجعة الملفات الطبية بالتأكد من اكتمال كل النماذج بالملف الطبي لسهولة استخراج البيانات منه .
- **الإطار الزمني:**
- يقوم العاملین بقسم السجلات الطبية والعاملين في جميع التخصصات الطبية ممن يضيفون مدخلات في سجل المريض الطبي بعمل المتابعة والمراجعة الدورية مرة كل ثلاثة أشهر.
- **أخذ عينة عشوائية واختيار حوالي 5% من سجلات المرضى الطبية :**
- يقوم قسم الجودة بالتنسيق مع قسم السجلات الطبية و لجنة السجلات الطبية باختيار عينة عشوائية من الملفات الطبية كما يلي :
 - حجم العينة : 5%.
 - الأقسام : يتم اختيار العينة من كل أقسام مركز عناية العيون Eye Care
 - اختيار العينة : عشوائي
- يستخدم قسم الجودة نماذج جمع البيانات الخاصة بحساب مؤشر الملفات الطبية (كل قسم وفقاً للنماذج الخاصة به)
- يقوم قسم الجودة باختيار الفريق القائم بمراجعة استكمال الملفات الطبية (أطباء – تمريض - ... الخ) لحساب المؤشر.
- يقوم قسم الجودة بالتحقق من دقة حساب مؤشر استكمال الملفات الطبية بأخذ عينة من الملفات الطبية التي تم مراجعة استيفائها وإعادة مراجعتها وفقاً لقوائم تحقق استكمال الملفات الطبية.
- يرفع القائمين بالمرور تقرير نتائج المراجعة إلى قيادات المركز للمتابعة .
- يقوم مدير الجودة بعرض نتائج قياس مؤشرات الأداء الخاصة باستكمال الملفات الطبية في لجنة الجودة ربع سنوياً لوضع التوصيات المقترحة للتحسين .
- يقوم القائمين بالمراجعة بعمل OVR في حالة عدم اكتمال أو عدم وضوح التوثيق بالنماذج في الملفات الطبية .
- يقوم القائمين بالمراجعة بعمل مذكرة وتقديمها لمدير عام مركز عناية العيون Eye Care في حالة تكرار الأخطاء من نفس الشخص القائم بالتوثيق.
- يتم إثابة من قاموا بالتوثيق الصحيح في الملفات الطبية لتشجيعهم ويتم اتخاذ اللازم ضد المقصرين في حالة عدم اكتمال الملفات الطبية.

❖ المسئول :

- مدير عام المركز
- مسئول السجلات الطبية .
- قسم الجودة .
- رؤساء الأقسام .
- الصيادلة .
- التمريض .
- الأطباء .
- موظفي مكتب الدخول .

❖ المرفقات :

- نموذج مراجعة الملف الطبي .
- نموذج إقرار واقعة OVR .

❖ الاختصارات:

- IMT= Information management & technology
- P = Process
- ECC = Eye Care Center
- GAHAR = General Authority for Healthcare Accreditation & Regulation
- OVR = Occurrence Variance Report

❖ المراجع :-

- معايير اعتماد الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية لاعتماد المراكز الطبية المتخصصة و جراحات اليوم الواحد GAHAR 2022

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	
		مسئول السجلات الطبية	الإعداد
		مسئول النظم والمعلومات	
		مدير الجودة	المراجعة
		مدير عام المركز	الاعتماد