

ACT.08 ( NSR.06 )			رقم المعيار
التسليم و التسلم			عنوان السياسة
الأول	رقم الإصدار	2024/10/1	تاريخ الإصدار
PP/ECC.ACT.08	كود السياسة	2024/10/15	تاريخ التفعيل
4	عدد الصفحات	2027/10/14	تاريخ المراجعة

#### ❖ السياسة:

- يتلزم الفريق الطبي (أطباء – تمريض) بجميع الأقسام الطبية بمركز عناية العيون Eye Care بسياسة التسليم والتسلم لنقل معلومات المريض بين الشيفتات ومن قسم لآخر بنموذج ISBAR.
- توضح السياسة الطريقة الموصى بها للتواصل والمواقف التي تستخدم فيها هذه الطريقة وشروط حضور العاملين ومسئولياتهم والبيئة الموصى بها وطرق توثيق هذه الطريقة.

#### ❖ الغرض:

- ضمان وفاعلية النقل المباشر بصورة دقيقة للمعلومات عن رعاية المرضى بين الفريق الطبي من أجل ضمان استمرارية الرعاية الصحية للمريض.
- إتاحة الفرصة للتوضيح لأمان وسلامة المرضى لتقليل الأخطاء الطبية التي قد يتعرض لها المريض.

#### ❖ التعريفات:

- التسليم و التسلم: نقل مسئولية المريض ورعايته التي تحدث في مكان تقديم الرعاية الصحية علي سبيل المثال داخل المركز من متخصص رعاية صحية الي آخر , ومن مستوي رعاية الي مستوي آخر .
- نموذج ISBAR : هي طريقة تستخدم للتسليم والتسلم لضمان تغطية جميع المعلومات الضرورية الواجب تداولها اثناء عملية التسليم والتسلم وتشتمل علي:

I: Identification	تعريف المريض
S: Situation	الموقف الحالي للمريض
B: Background	التاريخ المرضي للمريض
A: Assessment	تقييم المريض
R: Recommendation	التوصيات

#### ❖ الإجراءات:

- الطريقة المستخدمة لعملية تسليم وتسلم المريض :-

هي طريقة ISBAR

- المواقف التي تستخدم فيها هذه الطريقة:-

- -بين الشيفتات المختلفة في نفس القسم.
- ا. من طبيب لطبيب بنموذج التسليم والتسلم الطبي.
- إ. من ممرضة لممرضة بنموذج التسليم والتسلم التمريضي.

- من قسم لآخر داخل المركز.
- ا. من طبيب لطبيب بنموذج نقل/إحالة داخلي.
- ا. من ممرضة لممرضة بنموذج التسليم والتسلم.
- عند نقل المريض من مركز عناية العيون Eye Care الي مستشفى/مركز آخر تتم عملية نقل معلومات المريض من طبيب لطبيب بنموذج نقل/إحالة خارجي.

#### ➤ شروط حضور العاملين أثناء التسليم والتسلم:-

- يشترط وجود الطبيين (المسلم والمستلم) أثناء تسليم وتسلم الرعاية الطبية للمريض من شفت لشفة أو من قسم لقسم.
- يشترط وجود الممرضتين (المسلم والمستلم) أثناء التسليم والتسلم التمريضي للمريض من شفت لشفة أو من قسم لقسم.

#### ➤ مسئوليات العاملين أثناء التسليم والتسلم:-

- من طبيب لطبيب آخر عند تغير الشيفت: يقوم الطبيب المسئول عن المريض بعد انتهاء الشفت وحضور طبيب الشفت التالي بتسليم المريض بطريقة ISBAR من حيث:
  - تعريف المريض : اسم المريض رباعي – الرقم الطبي.
  - الموقف الحالي للمريض: الحالة التي عليها المريض - الشكوي - التشخيص - درجة الوعي .
  - التاريخ المرضي: التاريخ المرضي - الحساسية .
  - تقييم المريض: النتائج الاكلينيكية الحالية والنتائج الهامة للفحوصات التي تم عملها.
  - التوصيات: متابعة طلب اي فحوصات او استلامها مثل نتائج تحاليل أو أشعة أو استشارات طبية أو نقل دم أو خطة الخروج واي توصيات اخري يتم عملها مع الطبيب المستلم.
- من ممرض لآخر عند تغيير الشيفت: يقوم الممرض المسئول عن المريض بعد انتهاء الشفت وحضور ممرض الشفت التالي بتسليم المريض بطريقة ISBAR من حيث:
  - تعريف المريض : اسم المريض رباعي – الرقم الطبي.
  - الموقف الحالي للمريض: الشكوي الحالية - التشخيص - درجة الوعي .
  - التاريخ المرضي: الامراض المزمنة - الحساسية - الامراض المعدية .
  - تقييم المريض: جميع التقييمات التي تم عملها للمريض أثناء الشفت (النظام الغذائي - تقييم السقوط - تقييم الألم - التوصيلات)
  - التوصيات: متابعة أوامر الطبيب والفحوصات والاستشارات.
- تسليم المرضى من و إلي العمليات/الليزك:
  - تقوم ممرضة القسم المتواجد به المريض (طوارئ أو عيادات خارجية) بنقله الي قسم العمليات/الليزك بنموذج ISBAR ونموذج التحضير قبل الجراحة.

- يقوم الطبيب المسئول عن المريض بتسليم المريض إلى طبيب قسم العمليات / الليزك بنموذج تسليم و تسلم ISBAR وتطبيق جميع إجراءات النقل الآمن.

#### ➤ البيئة الموصي بها أثناء التسليم والتسلم:-

- وجود الطبيب/الممرض المسلم والطبيب/الممرض المستلم بجوار المريض(علي رأس المريض).
- وجود الملف الطبي للمريض وتسليم جميع النماذج كاملة ومعرفة بطريقة صحيحة أثناء التسليم والتسلم .
- التأكد من أن الإضاءة جيدة مكان التسليم والتسلم .
- توفير بيئة هادئة أثناء عملية التسليم والتسلم .

#### ➤ توثيق عملية التسليم والتسلم:-

- يقوم الأطباء والتمريض بتوثيق عملية التسليم والتسلم من شفت لآخر بنموذج التسليم والتسلم الطبي والتمريضي بالملف الطبي للمريض.
- يقوم الأطباء والتمريض بتوثيق عملية التسليم والتسلم من قسم لآخر داخل المركز بنموذج التسليم والتسلم الطبي والتمريضي بالملف الطبي للمريض.
- عند نقل المريض لخارج المركز يقوم الطبيب بتوثيق عملية التسليم والتسلم للمكان الخارجي بنموذج نقل/إحالة خارجي ووضع صورة منه بالملف الطبي للمريض.

#### ➤ جمع البيانات و تتبع المؤشر:

- في حالة وجود خطأ في عملية التسليم والتسلم يقوم مكتشف الواقعة بتحرير نموذج تقرير واقعة (OVR) وتقديمه لقسم الجودة.
- يقوم قسم الجودة بتجميع بيانات وعمل مؤشر لقياس إلتزام العاملين بسياسة التسليم والتسلم ورفع تقرير لمدير مركز عناية العيون Eye care بلجنة الجودة عن نتيجة المؤشر .
- يقوم قسم الجودة بإيجاد فرص التحسين وعرضها في لجنة الجودة في حالة انحراف المؤشر عن المستهدف.

#### ❖ المسؤول:

- التمريض
- الأطباء

#### ❖ المرفقات:

- نموذج التسليم والتسلم للأطباء نموذج (ISBAR)
- نموذج التسليم والتسلم للتمريض نموذج (ISBAR)

- نموذج نقل/إحالة خارجي.
- نموذج تحضير المريض للعمليات.

#### ❖ الاختصارات:

- ECC = Eye Care Center
- NSR=National Safety Requirements
- ACT=Access, Continuity and Transition of Care
- PP = Policy & Procedure
- GAHAR = General Authority for Healthcare Accreditation and Regulation

#### ❖ المراجع:

- أهداف سلامة و امان المريض منظمة الصحة العالميه WHO.
- معايير متطلبات السلامة الوطنية NSR
- معايير الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية لاعتماد المراكز الطبية المتخصصة و جراحات اليوم

الواحد 2022 GAHAR

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	
		نائب المدير الطبي	الإعداد
		مدير الجودة	المراجعة
		مدير المركز	الاعتماد