

ACT.09			رقم المعيار
سياسة النقل الأمان للمريض			عنوان السياسة
الأول	رقم الإصدار	2024/10/1	تاريخ الإصدار
PP/ECC.ACT.09	كود السياسة	2024/10/15	تاريخ التفعيل
6	عدد الصفحات	2027/10/14	تاريخ المراجعة

❖ السياسة:

- يلتزم مركز عناية العيون Eye Care بسياسة واضحة تجاه التحقق من أمان عملية نقل المريض وتأمين وسيلة النقل المناسبة عند نقل المريض داخل أقسام المركز للحصول علي الخدمة المطلوبة.
- تتم عملية نقل المريض بواسطة أشخاص أكفاء ويتم تحديد مسؤولياتهم وتدريبهم علي نقل المريض لحماية المريض وحماية أنفسهم من الإصابات أثناء نقل المريض.
- يتم نقل المريض بطريقة منسقة ومنظمة وخلال الوقت المحدد بأمان.
- يقوم الطبيب بتقييم حالة المريض وتحديد طريقة النقل المناسبة لحالة المريض.

❖ الغرض:

- التحقق من أمان ووضوح عملية نقل المريض داخل مركز عناية العيون Eye Care.
- ضمان استمرارية الرعاية الطبية والتمريضية المعدة للمريض الذي يتم نقله الى قسم آخر داخل/خارج المركز.

❖ التعريفات:

- نقل المريض: نقل المريض من قسم لقسم آخر داخل المركز للحصول علي الخدمة المطلوبة.

❖ الإجراءات:

➤ النقل الأمان للمريض:-

- يقوم الطبيب بتقييم المريض والتأكد من أن حالته مستقرة وتسمح بالنقل والحركة.
- يقوم الطبيب بتحديد وسيلة النقل المناسبة لحالة المريض(عربة الأطفال – كرسي متحرك – سيرا على الأقدام - ...الخ).
- يقوم الطبيب /الممرضة المسؤولين عن الحالة بالتحقق أولا من توافر مكان للمريض بالقسم المراد نقل المريض إليه في حالة نقل المريض لقسم آخر أو الخدمة المطلوبة في حالة عمل إجراء للمريض بقسم آخر.
- يقوم الطبيب والممرضة بإبلاغ المريض وشرح أسباب وطريقة النقل والرد علي أي أسئلة للمريض.

- تقوم الممرضة بإخطار الأسرة قبل نقل المريض .
- يراعي الطبيب المسؤول عدم نقل المريض في أوقات العلاج وإذا كان هناك علاج مستمر للمريض يخبر الطبيب الممرضة بذلك .
- يقوم الطبيب المسؤول باستكمال نموذج نقل داخلي والذي يتضمن: تعريف المريض (الاسم رباي ورقم الملف الطبي- تاريخ الدخول – النوع- التشخيص- القسم المحول منه- القسم المحول إليه- التاريخ – الوقت- تسليم الملف- نتائج المعملية والتشخيصية- العلامات الحيوية- سبب التحويل- اسم الطبيب المسلم وتوقيعه- اسم الطبيب المستلم وتوقيعه – اسم الممرضة المسلمة – اسم الممرضة المستلمة).
- تقوم الممرضة المسؤولة بالتوقيع ووضع النموذج بالملف الطبي الخاص بالمريض.
- تقوم الممرضة المسؤولة باستيفاء نموذج التسليم والتسلم لتسليم المريض الي القسم المحول إليه.
- تقوم الممرضة المسؤولة بمراجعة الملف الطبي للمريض والتحقق من استكمال جميع النماذج لتسليمه مكتملا إلي القسم الآخر.
- يقوم الطبيب بتقييم مخاطر نقل المريض قبل النقل وتحديد طريقة وتعليمات النقل ومتابعة العمليات الحيوية وفقا لحالة المريض.
- يقوم الطبيب بتحديد المستلزمات والأدوات اللازمة للمريض عند الاحتياج لذلك أثناء عملية النقل.
- تقوم الممرضة المسؤولة بترتيب النقل إلى القسم المعني طبقا لأوامر الطبيب المسؤول ووفقا لحالة المريض.
- تقوم الممرضة بتقييم المريض وأخذ العلامات الحيوية وتوثيقها في الملف الطبي للمريض.
- تقوم الممرضة بفحص وتأمين وسيلة النقل لمنع سقوط المريض أو تعرضه لأي مخاطر أثناء النقل.
- يقوم التمريض والخدمات المعاونة بمراعاة خصوصية المريض وتغطيته أثناء عملية النقل .
- في حالة حمل أو رفع المريض على السرير التروولي أو الكرسي المتحرك يقوم التمريض والخدمات المعاونة بحمل المريض بطريقة آمنة ومن قبل أشخاص أكفاء وقادرين علي ذلك من التمريض والخدمات المعاونة وأفراد الأمن المديرين علي رفع المريض عند الإحتياج لذلك.
- تقوم الممرضة المسؤولة بنقل المريض تحت إشراف الطبيب حسب حالة المريض ويسلم المريض بالملف الطبي كاملا من الطبيب المحول إلي الطبيب المستلم ومن الممرضة المحولة الي الممرضة المستلمة.
- يقوم الطبيب /الممرضة بالقسم المحول إليه المريض باستلامه وبث الطمأنينة في نفس المريض واستمرار الرعاية.
- تقوم الممرضة المسؤولة باصطحاب المريض في حالة نقل المريض لعمل فحص بقسم آخر وأخذ الاحتياطات كاملة كما سبق ذكرها بالإضافة إلي بقاء الممرضة معه حتي الإنتهاء من الفحص مع مراعاة دفع النقالة بسرعة ملائمة.
- تقوم الممرضة بمراعاة قيادة النقلات في منتصف الممرات لتفادي الاصطدام بالأشخاص الخارجين من الأبواب أو القادمين عند المنعطفات .

- تقوم الممرضة بتثبيت حوامل المحاليل (أن وجدت) على النقلات لتفادي انقلابها او سقوطها .
- تقوم الممرضة بغلق فرامل الكرسي وحفظ مساند الساقين والقدمين في وضع منتصب دائما عند مساعدة المريض في الجلوس على الكرسي او القيام منه .
- نقل حديثي الولادة :
 - يجب التأكد من درجة الحرارة (تجنب الحرارة المرتفعة او المنخفضة) و التأكد من ارتداء المولود الملابس التي تقيه من الحرارة الزائدة او المنخفضة.
 - يجب التأكد من أساور التعريف .
 - يجب التأكد من توفير الدعم الاكسجيني أثناء عملية النقل عند الحاجة لذلك.
 - يجب نقل المولود في عربة نقل حديثي الولادة وفقا للحالة الصحية وتقييم الطبيب.
 - يمنع نقل المواليد حمالاً على الأذرع أو على السلالم (في غير حالات الكوارث او الإخلاء) للوقاية من مخاطر السقوط.
 - التأكد من عدم وجود عوائق في الممرات .
- نقل مريض في حالة هياج:
- التحضير للنقل:
 - قم بغسل الأيدي غسيل روتيني .
 - قم بارتداء جوارتي لاتكس
 - قم بتعريف نفسك للمريض و اشرح له الخطوات التي ستقوم بها لنقل المريض بوضوح
 - راجع وسيلة نقل المريض المحددة (عربة أطفال - كرسي متحرك - سرير ترولي) .
 - تأكد من سلامة وسيلة النقل وتأمينها لحماية المريض من السقوط .
 - تأكد من الحفاظ على خصوصية وكرامة المريض أثناء النقل و توفير الأغذية المناسبة للحفاظ على المريض في درجة حرارة مناسبة أثناء النقل.
 - تأكد من وجود عدد كافي وكفاء من المساعدين المدربين أثناء عملية نقل المريض .
 - قم بتحديد جانب المريض الأكثر قوة بجعله يضغط على يديك .
 - تأكد من خلو منطقة النقل من أي عائق أو خطر للانزلاق
- النقل باستخدام الكرسي المتحرك
 - ضع الكرسي المتحرك بجانب سرير المريض ناحية الجانب الأكثر قوة من جسم المريض.
 - قم بتثبيت فرامل الكرسي المتحرك و ابعاد مساند القدمين قبل بدء عملية النقل.
 - قم بتحريك المريض على الجانب المواجهه لوسيلة النقل
 - قم بانزال قدمي المريض من السرير و رفع النصف العلوي من جسمه لجعله في وضع الجلوس.
 - قم بلف ذراعي المريض حول رقبتك و ثبت يديك حول خاصرة المريض و قم برفعه عن السرير
 - قم بلف المريض و تحريكه للوصول الى الكرسي المتحرك مع تثبيت يديك حول خاصرته .
- مريض العمليات لا يتم نقله من سرير لسرير و لكن يتم وضعه من البداية على سرير عمليات نقال.

➤ سلامة العاملين أثناء رفع ونقل المرضى :

1. تقوم إدارة مركز عناية العيون Eye Care بتوفير وسائل نقل متحركة (كرسي متحرك – سرير تروولي) تضمن سهولة نقل المريض بطريقة آمنة.
2. يقوم قسم السلامة والصحة المهنية وقسم التدريب بعمل تدريبات للعاملين علي كيفية نقل المرضى بطريقة صحيحة تضمن سلامة العاملين وعدم تعرضهم لأي إصابات أثناء رفع ونقل المرضى .
3. يقوم قسم التدريب بتدريب الخدمات المعاونة بالقسم علي كيفية نقل المريض بطريقة آمنة وعدم التعامل مع وصلات المريض أثناء النقل.
4. يقوم العاملين علي رفع المريض بالالتزام بطريقة العد للرفع في نفس الوقت مما يؤدي الي تخفيف وزن المريض علي المشاركين في رفع المريض.
5. يقوم العاملين أثناء رفع المريض بالالتزام بالواقيات الشخصية مثل (جواني – ماسك – ...).
6. التأكد من جفاف الأرض لمنع السقوط .
7. التأكد من عدم وجود عوائق في الطريق.

➤ آلية التنسيق لضمان النقل الآمن خلال الاطار الزمني المحدد :

- خلال 15 دقيقة من استيفاء نموذج النقل الداخلي وحتى وضع المريض علي السرير بالقسم المراد نقل المريض اليه.
- يقوم الطبيب والممرضة المسؤولة بالتأكد من توافر الخدمة أو السرير بالقسم المراد نقل المريض إليه قبل إعطاء القرار بنقله.
- يقوم الطبيب والممرضة المسؤولة بالتأكد من إتاحة الخدمة أو الفحص المراد نقل المريض لعمله قبل نقل المريض .
- تقوم الممرضة بالقسم المراد نقل المريض إليه بتجهيز السرير والأجهزة والمستلزمات التي يحتاج اليها المريض قبل نقل المريض.
- يقوم الطبيب أو الفني القائم بالفحص المراد نقل المريض لعمله بدخول المريض بالموعد المحدد المحجوز مسبقا أو في حالة الطوارئ وعدم انتظار المريض ودخوله لعمل الفحص فورا.

➤ كفاءة العاملين المسؤولين عن نقل المريض :

- الطبيب المسئول علي دراية بحالة المريض الطبية وهو المسئول عن تحديد احتياجات الرعاية للمريض أثناء النقل.
- الممرضة المسؤولة علي دراية بحالة المريض والتجهيزات والمستلزمات الطبية التي تحتاجها حالة المريض وتم عمل تقييم كفاءة لهم للتحقق من كفاءتهم علي نقل المرضى.
- الخدمات المعاونة تم تدريبهم وإتباع التعليمات أثناء رفع ونقل المريض وتم عمل تقييم كفاءة لهم للتحقق من كفاءتهم علي المساعدة في نقل المريض.

➤ معايير محددة لتقرير مدى ملائمة النقل للمريض داخل المركز:-

- تقوم الممرضة بالتحقق من أن عملية نقل المريض ملائمة للنقل الآمن عن طريقة الآتي:-
○ التأكد من أن حالة المريض مستقرة وتسمح بالنقل والحركة.

- تحديد وسيلة النقل المناسبة لحالة المريض (تروولي - كرسي متحرك - سيرا علي الأقدام). التحديد المسبق لعملية الرفع.
- التأكد من توافر السرير/الخدمة المطلوبة قبل نقل المريض.
- مراعاة خصوصية المريض وتغطيته أثناء عملية النقل.
- تحديد المستلزمات والأدوات اللازمة للمريض عند الإحتياج لذلك أثناء عملية النقل.
- فحص و تأمين وسيلة النقل.
- وجود عدد كاف من العاملين لرفع المريض.
- تقوم الممرضة بإبلاغ المريض قبل رفعه.
- التنبيه علي المريض كي يحافظ على وضع يديه وقدميه على النقالة أو الكرسي.
- رفع الحواجز الجانبية السرير التروولي.
- دفع النقالة أو الكرسي بسرعة ملائمة.
- قيادة النقالات في منتصف الممرات لتفادي الاصطدام بالأشخاص الخارجين من الأبواب أو القادمين عند المنعطفات .
- غلق فرامل الكرسي وحفظ مساند الساقين والقدمين في وضع منتصب دائما عند مساعدة المريض في الجلوس على الكرسي أو القيام منه .
- مسئولة كل قسم تحدد احتياجات القسم سواء تدريب للعاملين المشاركين أو توفير وسائل النقل.
- يقوم قسم التدريب بالتحقق من أن جميع التمريض والخدمات المعاونة قد تم عمل تقييم كفاءة لهم.

❖ المسئول :

- الأطباء.
- التمريض.
- قسم الصحة والسلامة المهنية.
- مسئول مكافحة العدوى
- مسئول التدريب.
- الخدمات المعاونة وأفراد الأمن.

❖ المرفقات :

- نموذج نقل داخلي.
- نموذج تقييم المريض لعملية النقل.
- نموذج التسليم والتسلم للتمريض.
- نموذج التسليم و التسلم الأطباء
- نموذج تقييم كفاءة

❖ الاختصارات:

- ECC= Eye Care Center
- ACT=Access, Continuity and Transition of Care
- PP = Policy & Procedure
- GAHAR=General Authority for Healthcare Accreditation and Regulation

❖ المراجع:

- معايير الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية لاعتماد المراكز الطبية المتخصصة و جراحات اليوم الواحد GAHAR 2022

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	
		نائب المدير الطبي	الإعداد
		مدير الجودة	المراجعة
		مدير المركز	الاعتماد