

ICD.04			رقم المعيار
فحص احتياجات المريض الصحية			عنوان السياسة
الأول	رقم الإصدار	2024/10/1	تاريخ الإصدار
PP/ECC.ICD.04	كود السياسة	2024/10/15	تاريخ التفعيل
5	عدد الصفحات	2027/10/14	تاريخ المراجعة

❖ السياسة :

➤ يلتزم مركز عناية العيون Eye Care بسياسة واضحة لفحص احتياجات الرعاية الصحية للمريض ،
تتناول السياسة عملية الفحص المبدئي للمريض لتحديد احتياجات الرعاية الصحية ويشتمل علي :-

- مواصفات تصنيف المرضى وتقييم وتحديد الاحتياجات والمخاطر التغذوية
- مواصفات تقييم الاحتياجات و المخاطر الوظيفية و التأهيلية .
- مواصفات تقييم وتحديد الاحتياجات النفسية (السلوكية و الاجتماعية) .
- مواصفات فحص المرضى لمنع تعرضهم للإيذاء والإهمال

➤ تتم عملية فحص احتياجات المرضى الطبية و التمريضية لتحديد الاحتياجات ووفقا للوائح والقوانين و أدلة العمل الاكلينيكية مع تحديد الاحتياجات التثقيفية للمرضى و ذويهم.

❖ الغرض :

- ضمان تلبية احتياجات المرضى واستمرارية الرعاية الصحية للمريض والفحص الشامل للمريض وذلك لضمان سلامة المريض .
- تساعد عملية الفحص الفريق الطبي في تحديد أولوياتهم الوقائية والعلاجية والتأهيلية والخدمات المخففة للألم التي يحتاجها المريض واختيار الأنسب لتلبية احتياجات المريض الأكثر إلحاحا أو الأكثر أولوية.

❖ التعريفات :

- الإيذاء : سوء المعاملة المتعمد لأي شخص مما يترتب عليه إصابة أو ضرر نفسى أو بدني .
أنواع الإيذاء :
 - الإيذاء النفسى ويشمل :الإهانة- التهديد - العقاب أو الحرمان .
 - الإيذاء الجسمانى ويشمل :الضرب - الصفع - الركل - أو أى ضرر بدني .
 - الإيذاء الجنىسى ويشمل :التحرش الجنىسى - الاغتصاب وماشابه ذلك .
 - إيذاء مادي : التعدي علي ممتلكات المريض الشخصية بالسرقة أو الإتلاف أو ابتزاز المريض

➤ الإهمال : هو أى منع أو تقليل الإعطاء أو عدم المنح او التقصير بالمعاملة تجاه المريض من الشخص المسئول عن المريض .

أنواع الإهمال المحتمل تعرض المريض لها :-

- نقص التغذية .
- نقص الرعاية الطبية / التمريضية .
- نقص / زيادة جرعات من الدواء.
- عدم الاهتمام بنظافة أماكن تواجد المريض
- وضع المريض في مكان غير آمن.

❖ الإجراءات :

➤ العوامل التي يتم على أساسها تحديد الاحتياجات:

فحص الحالة التغذوية و الوظيفية والحالة النفسية والاجتماعية ومتطلبات الخروج من المركز وضحايا الانتهاك والإهمال .

➤ تحديد متخصصو الرعاية الصحية المؤهلون محددات وضوابط عمليات الفحص بهدف

تقييم مخاطر واحتياجات المرضى :

يقوم الفريق الطبى المؤهل / الكفاء (الأطباء والتمريض) بفحص وتقييم المرضى لتحديد احتياجاتهم من الرعاية الصحية.

➤ الإطار الزمني لاستكمال فحص احتياجات الرعاية الصحية :

يقوم الفريق الطبى (الأطباء والتمريض) بفحص وتقييم المرضى منذ لحظة تواجدهم بالمركز وبحد أقصى 30 دقيقة.

• قسم الطوارئ :

- فى حالات الطوارئ ، يتم إجراء فحص مبدئي لفرز المرضى على مدار ساعات العمل .
- يتم الانتهاء من التقييم وإعادة التقييم وفقا لسياسة الفرز واتخاذ قرار دخول الحالات إلى الأقسام الداخلية (العمليات) أو إحالة الحالة إلى مستشفى/مركز آخر إن لزم الأمر .

• الدخول من العيادات الخارجية :

- يتم إجراء القبول الروتيني عادة من خلال قسم العيادات الخارجية .
- بالنسبة لمرضى العيادات الخارجية ، يأخذ الطبيب تاريخ المريض ، ويقوم بإجراء الفحص البدنى والفحص السريرى ، ويكمل التشخيص المؤقت للمريض فى الملف .

• فحص لتحديد احتياجات المريض الصحية :

- تقوم الممرضة المسؤولة بعمل فحص مبدئي لكل المرضى منذ لحظة تواجدهم بالمركز وبحد أقصى 30 دقيقة .

• يتم عمل الفحوصات والتقييمات المناسبة للمريض كالتالى :

○ الفحص التغذوي:

- تقوم الممرضة المسؤولة بعمل فحص للاحتياجات الغذائية للمريض منذ لحظة تواجد المريض بالمركز لمعرفة إذا كان المريض يعاني من سوء تغذية وذلك بملاحظة هل يوجد (زيادة ملحوظة بالوزن أو نقص ملحوظ بالوزن أو يتبع نظام غذائي خاص أو طريقة تغذية خاصة)
- تقوم الممرضة بإبلاغ الطبيب المسؤول عن الحالة لعمل مزيد من التقييم الغذائي .
- تقوم الممرضة بتسجيل نتيجة الفحص في نموذج الفحص والتقييم التمريضي المبدئي في المكان المخصص لذلك وذلك بحد أقصى 30 دقيقة.
- في حالة وجود مشكلة ، يقوم الطبيب بإحالة المريض لطبيب تغذية خارج المركز

○ الفحص الوظيفي:

تقوم الممرضة المسؤولة عن الحالة بعمل التقييم الوظيفي للحالة ويشمل :

- العناية الشخصية : تحدد الممرضة اذا كان المريض يعتمد على نفسه كلياً أو جزئياً أو لا يستطيع أن يعتمد على نفسه .
- دورة المياه : تحدد الممرضة اذا كان المريض يعتمد على نفسه كلياً أو جزئياً أو لا يستطيع أن يعتمد على نفسه .
- الأكل : تحدد الممرضة اذا كان المريض يعتمد على نفسه كلياً أو جزئياً أو لا يستطيع أن يعتمد على نفسه .
- التنقل : تحدد الممرضة اذا كان المريض يعتمد على نفسه كلياً أو جزئياً أو لا يستطيع أن يعتمد على نفسه .
- هل يستخدم المريض أجهزة مساعدة أم لا ، وفي وفي حالة استخدامها تحديد استخدام (كرسي متحرك ، نقالة ، عكاز ، وسائل مساعدات أخرى) .
- السمع : تحديد إذا كان هناك مشكلة سمع كبيرة ، إذا كان يستخدم وسيلة مساعدة للسمع ، إذا كان فاقد للسمع بنسبة بسيطة أو متوسطة .
- تقوم الممرضة بتوثيق نتيجة الفحص الوظيفي في نموذج الفحص المبدئي للمريض بحد أقصى خلال 30 دقيقة من الدخول.
- تقوم الممرضة في حالة وجود مشكلة في الجهاز الوظيفي بإبلاغ الطبيب المعالج .
- يقوم الطبيب المسؤول عن الحالة بعمل فحص وظيفي للحالة ويشمل :
 - تحديد الوزن والطول ودرجة الحرارة .
 - قياس ضغط الدم ، النبض ، معدل التنفس ، السكر .
 - تحديد درجة الوعي طبيعية أم لا .
 - فحص سريع وشامل للحالة وتحديد ما إذا كان طبيعي أم لا .
 - فحص الجهاز العصبي :فحص حدقة العين ، الكلام ، الجهاز الحركي .
 - اختبارات خاصة : نطاق الحركة ، العضلات ، المفاصل ، التشوه (الأربطة ، الأوتار) .
 - يقوم الطبيب بعمل إحالة إلى أخصائي علاج طبيعي أو أخصائي مخ وأعصاب إذا لزم الأمر.

○ الفحص النفسي الاجتماعي:

- تقوم الممرضة المسؤولة عن الحالة بعمل فحص مبدئي نفسي واجتماعي وتدوينه في نموذج الفحص المبدئي التمريضي بحد أقصى 15 دقيقة منذ لحظة تواجد المريض بالمركز.
- يشمل الفحص النفسي الاجتماعي أن تقوم الممرضة بالسؤال عن :
 - المنطقة التي يعيش بها المريض.
 - السؤال عن وظيفة المريض
 - السؤال عن اللغة التي يتعامل بها المريض
 - السؤال هل يستطيع القراءة والكتابة أم لا .
 - السؤال عن الدين ليتم مراعاته خلال تلقي العلاج
 - السؤال إذا كان مدخن يتم تحديد عدد علب التدخين في اليوم
 - السؤال إذا كان يعاني من إدمان اى نوع من الأدوية .
 - السؤال عن التاريخ العائلي : هل يعاني أحد أفراد من أي نوع من أنواع الحساسية.
- في حالة وجود مشكلة بعد إجراء التقييم النفسى الاجتماعى تقوم الممرضة بإبلاغ الطبيب
- يقوم الطبيب بإحالة المريض الى أخصائى نفسي خارج المركز اذا لزم الأمر .

○ إساءة المعاملة أو الإهمال:

- تقوم الممرضة بعمل فحص مبدئي لجميع المرضى من سوء المعاملة /الإهمال كجزء من الفحص التمريضي المبدئي ويتم توثيقها في نموذج التقييم التمريضي المبدئي على النظام الإلكتروني.
- تقوم الممرضة بسؤال المريض إذا كان المريض تعرض إلى سوء المعاملة أو للاهمال ؟
- هل المريض لدي أعراض يشتبه في أنه تعرض لسوء معاملة أو إهمال ؟
- تلاحظ الممرضة هل توجد بعين المريض علامات أنه تعرض لسوء معاملة أو اهمال ؟
- في حالة الاشتباه في سوء المعاملة /الإهمال ، تقوم الممرضة بتوثيق ذلك في النموذج.
- تقوم الممرضة بإبلاغ الطبيب على الفور.

❖ المسئول :

➤ أطباء

➤ تمرريض

❖ المرفقات :

- نموذج الفحص والتقييم التمريضي
- نموذج التقييم المبدئي للأطباء .
- نموذج الإحالة الطبية .

❖ الاختصارات :

- ECC = Eye Care Center
- ICD = Integrated Care delivery
- PP = Policy & Procedure
- GAHAR = General Authority for Healthcare Accreditation & Regulations

❖ المراجع:

➤ معايير الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية لاعتماد المراكز الطبية المتخصصة و جراحات اليوم الواحد GAHAR 2022

- Managing victims of social abuse guidelines – ministry of health, UNFPA

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	
		نائب المدير الطبي	الإعداد
		مدير الجودة	المراجعة
		مدير المركز	الاعتماد