

ICD.08			رقم المعيار
خطة الرعاية			عنوان السياسة
الأول	رقم الإصدار	1/10/2024	تاريخ الإصدار
P/ECC.ICD.08	كود السياسة	15/10/2024	تاريخ التفعيل
3	عدد الصفحات	14/10/2027	تاريخ المراجعة

❖ السياسة:

- يحدد مركز عناية العيون Eye Care خطة رعاية خاصة لكل مريض على حدة.
- خطة الرعاية يتم تطويرها من قبل جميع التخصصات ذات الصلة التي تقدم الرعاية تحت إشراف الطبيب الأكثر مسؤولية بناءً على تقييمات المريض التي أجراها مختلف التخصصات الصحية ، وبمشاركة المريض وذويه لاتخاذ قرار مشترك، مع مناقشة الفوائد والمخاطر التي قد تنطوي عليها.
- تتضمن خطة الرعاية الاحتياجات والتدخلات والنتائج المرجوة المحددة مع الأطر الزمنية ، ويتم تحديثها، حسب الاقتضاء، بناءً على إعادة تقييم المريض.
- تتم مراقبة تقدم المريض في تحقيق الأهداف أو النتائج المرجوة من العلاج أو الرعاية أو الخدمة

❖ الغرض:

- وضع خطة رعاية لكل مريض في المركز يشارك فيها مختلف التخصصات ذات الصلة تحت إشراف الطبيب الأكثر مسؤولية عن الحالة وذلك لتسهيل الرعاية القائمة على الأدلة.
- توثيق خطة الرعاية يضمن لأعضاء الطاقم الطبي وطاقم التمريض وغيرهم من متخصصي الرعاية الصحية تحقيق الفهم المشترك والتواصل الفعال والتكامل في النتائج التي توصلوا إليها.

❖ التعريفات:

➤ لا توجد

❖ الاجراءات:

➤ فاعلية خطة الرعاية:

- يشارك فيها جميع التخصصات ذات الصلة بحالة المريض والتي تقدم الرعاية للمريض تحت إشراف الطبيب الأكثر مسؤولية عن المريض على أساس تقييمات المريض التي قام بها مختلف متخصصي الرعاية الصحية وتوضع الخطة بمشاركة المريض وذويه لضمان تنفيذهم لخطة الرعاية مع مناقشة الفوائد والمخاطر و البدائل المتاحة إن وجدت.
- تشمل الخطة الاحتياجات والمشكلات و التدخلات و النتائج المرجوة مع تحديد الإطار الزمني
- يمكن مراجعة وتعديل خطة الرعاية وفقاً لنتائج إعادة تقييم المريض.
- تشمل الأهداف أو النتائج المرجوة من العلاج و الرعاية.
- يتم متابعة تقدم المريض في تحقيق الأهداف المرجوة من خطط الرعاية

➤ وضع خطط الرعاية من خلال التخصصات ذات الصلة تحت إشراف الطبيب الأكثر مسؤولية عن حالة المريض :

- يقوم الأطباء عند دخول المريض بأخذ التاريخ المرضي وعمل الفحص الطبي للوصول للتشخيص المبدئي.
 - يقوم الطبيب بطلب الفحوصات المعملية والتشخيصية اللازمة وفقا لأدلة العمل الاكلينيكية
 - يقوم الاستشاري/الأخصائي بمراجعة نتائج الفحوصات المعملية والتشخيصية ونتائج إعادة التقييم للوصول للتشخيص النهائي .
 - يقوم الطبيب الاستشاري / الأخصائي بوضع خطة رعاية المريض خلال ساعة من دخوله ووفقا لأدلة العمل الإكلينيكية واستناداً على نتائج الفحوصات والتقييمات .
 - يقوم الطبيب بمشاركة خطة الرعاية مع المريض و ذويه من أجل اتخاذ قرار مشترك مع مناقشة الفوائد والمخاطر التي تنطوي علي اتخاذ القرار و توثيق ذلك في نموذج التثقيف الصحي او باخذ الموافقة المبينة على المعرفة قبل التدخلات (وفقا لسياسة الاقرارات المبينة على المعرفة)
 - يقوم الاستشاري / الاخصائي بتوثيق خطة الرعاية على السيستم مشتملا علي :
 - تحديد قائمة مشكلات و احتياجات المريض
 - (التشخيص – حساسية - تاريخ مرضي - معوقات)
 - تحديد أهداف يمكن قياسها لتحقيق كل هدف.
 - تحديد الخطوات والتدخلات المطلوبة لتحقيق الاهداف.
 - تحديد المسؤولين عن تنفيذ الاهداف.
 - الإطار الزمني المتوقع لتحقيق الاهداف.
 - التوقيع بالتاريخ
 - تقوم الممرضة بتقييم حالة المريض عند الدخول لتحديد التشخيص التمريضي.
 - تقوم الممرضة بتوثيق خطة الرعاية التمريضية في النموذج الخاص بذلك مع تحديد أهداف خطة الرعاية و خطوات تحقيقها و الإطار الزمني للتحقيق .
 - يمكن للطبيب المعالج طلب استشارة في التخصصات الأخرى (مثل أخصائي التخدير) وفقا لحاجة المريض.
 - يقوم مقدمي الرعاية الصحية من كافة التخصصات بتقييم المريض ووضع خطة الرعاية المناسبة وفقا لأدلة العمل الاكلينيكية المعتمدة و المعمول بها في المركز.
 - يقوم الفريق الصحي من التخصصات الأخرى بتوثيق خطة الرعاية الطبية في نموذج خطة الرعاية الطبية.
 - تقوم ممرضة الخارجي بوضع خطط رعاية تمريضية لمرضي القسم الخارجي وتقوم بتوثيقه إلكترونيا (ورقيا في حالة وقوع السيستم).
 - تقوم ممرضة الطوارئ بتوثيق خطط الرعاية للمرضي بغرفة الطوارئ الكترونيا أو ورقيا
- تحديث خطة الرعاية :

- يقوم الطبيب برصد تقدم المريض من خلال إعادة التقييم للحالة .
- يقوم الطبيب بالنظر الى الأهداف المرجو تحديدها وتحديد هل تمت أم لا .
- يقوم الطبيب بتحديث هذه الخطط حسب الاقتضاء استنادا إلى إعادة تقييم المريض، وتشمل الأهداف أو النتائج المرجوة من العلاج والرعاية
- تقوم الممرضة والفريق متعدد التخصصات بتحديث الخطط طبقا لاعادة تقييم المرضى
- في حالة عدم تحديث خطة الرعاية الخاصة بالمريض ، يقوم الطبيب بتوثيق ذلك.
- تقوم الممرضة بإعادة تقييم حالة المريض ثم تقوم بتوثيق خطة الرعاية التمريضية في نموذج خطة الرعاية التمريضية مع تحديد أهداف خطة الرعاية و خطوات تحقيقها والإطار الزمني لتحقيق الأهداف.

❖ المسئول :

- الطبيب الأكثر مسؤولية عن الحالة .
- الصيدالة
- التمريض المسئول عن الحالة

❖ المرفقات :

- نموذج خطة الرعاية.
- نموذج التثقيف الصحي.
- خطة الرعاية التمريضية

❖ الاختصارات :

- ECC = Eye Care Center
- ICD = Integrated Care delivery
- GAHAR = General Authority for Healthcare Accreditation & Regulations

❖ المراجع :

- معايير الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية لاعتماد المراكز الطبية المتخصصة و جراحات اليوم الواحد GAHAR 2022

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	
		نائب المدير الطبي	الإعداد
		رئيسة التمريض	
		مدير الجودة	المراجعة
		مدير المركز	الاعتماد